

■ 予備抽選申込方法

STEP1 オンライン予約からログイン

STEP2 オンライン予約→◆特定期間宿泊予約抽選申込み

<予備抽選申込>をクリック

※注意 抽選申込期間外はこのボタンは表示されません

STEP3 抽選参加可能（ホームグラウンド）施設と特定期間が表示されます

複数ホームグラウンドがある場合は羅列して表示されます

STEP4 希望施設を選択しクリック

STEP5 予備抽選予約入力画面→フォームに必要箇所を入力いただき、<次へ>
※宿泊日と曜日が合わないエラーになります

STEP6 確認画面が表示されますので、確認後<申し込み>をクリック

STEP7 予備抽選予約申し込み完了画面

STEP8 申込後、受付完了メールがご登録のアドレスに送信されますのでご確認ください
送信元アドレス[reserve-hvc@tokyu-rs.co.jp] 自動送信専用です

差出人: reserve-hvc@
日時: 2019年8月30日 9:58:16 JST
宛先:
件名: 東急ハーヴェストクラブよりお知らせ

※

下記内容にて、特定期間の御社内予備抽選の申込みを承りました。
予備抽選に当選となりますと、自動的に東急ハーヴェストクラブの抽選に申込みとなります。
抽選結果につきましては、<08月04日>までにメールにてお知らせいたします。
結果が届かない場合は、サポートセンターへお問い合わせください。

なお、このメールは自動で送信されているため、ご返信頂いても確認することができません。
お手数ですがお問合せ等がございましたらお電話にてお願い致します。

<<お申込み内容の確認>>
[抽選対象期間] 2020年02月01日～2020年02月20日
[ご利用施設] 鬼怒川
[ご宿泊日・部屋数] 2020年2月1日(土)より1泊 1部屋
[ご利用代表者] 様
[ご宿泊部屋] 大人 7-12歳 4-6歳 幼児 部屋指定
[部屋1] 1名 0名 0名 0名 禁煙ルーム限定

東急ハーヴェストクラブサポートセンター
TEL 050-5840-1402
(11:00～18:30 年末年始を除く)

予備抽選申し込み完了です。

■ 申し込み後の変更またはキャンセルについて

- STEP1 申込期間中であれば、変更とキャンセル（削除）が可能です
 オンライン予約◆特定期間宿泊予約抽選申込み<既存の修正>をクリック



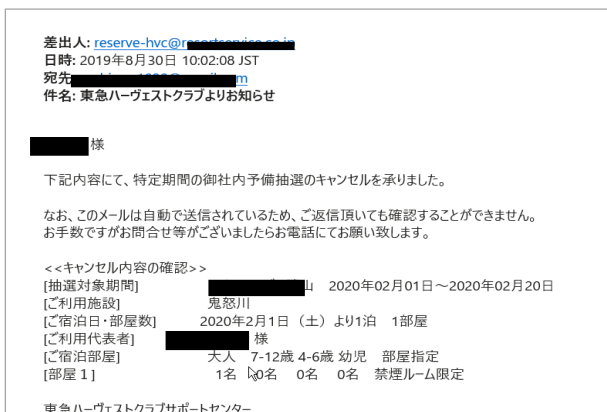
- STEP2 予備抽選申し込み内容が表示されますので
 <変更> または、キャンセルの場合は<削除> ボタンをクリック
 変更の場合は、予備抽選申し込み変更画面のフォームに内容を変更して<次へ>



- STEP3 予備抽変更・削除完了画面



- STEP4 変更もしくは削除後、受付完了メールがご登録のアドレスに送信されますのでご確認ください



変更・削除完了です