

## 倶楽部通信

〒250-0631

神奈川県足柄下郡箱根町仙石原837

<https://www.harvestclub.com/>ご予約・  
お問合せ

0460-84-5489

2023年7月10日  
発刊号

東急ハーヴェストクラブ VIALA箱根翡翠

## VIALA箱根翡翠から重要なお知らせ

いつもVIALA箱根翡翠をご愛顧賜り厚く御礼を申し上げます。

この度、**温泉大浴場**と**HISUIラウンジ**の運用方法を変更させていただきます。

皆様の安心と安全を確保するため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 箱根翡翠 温泉大浴場「たまゆら」の営業時間変更 [6/18(日)～]

大浴場の営業時間につきましてこれまで、午前11:00～午後14:00の間、浴室清掃及び水質維持のメンテナンスを実施しておりました。限られた時間の中で浴場機器の塩素消毒などの衛生管理は充分に行っておりましたが、今後は施設の安全衛生の更なる向上と、14:00オープン時の浴場の品質をより安定的にご提供いたしたく、比較のご利用者の少ない以下の時間を30分短縮させていただき、大浴場のメンテナンスに努めて参ります。

## 大浴場営業時間変更について

2023年6月12日(月)まで

[午前] 5:00～11:00 / [午後] 14:00～24:00



2023年6月18日(日)から

[午前] 5:00～10:30 / [午後] 14:00～24:00

※午前の営業終了時間を30分短縮して、清掃時間に充てさせていただきます。



## HISUIラウンジ(VIALA会員優先ラウンジ)運用変更 [7/29(土)～]

近年のVIALA施設およびVIALA会員様の増加により、VIALAラウンジでのチェックイン・アウトのお手続きやラウンジへの入室をお待たせるケースが増えております。皆様のお手続きがスムーズに進められるように運用を変更させていただきます。今後はラウンジでのお手続きはVIALA箱根翡翠のホームグラウンド会員様およびHISUIラウンジのチケットをお持ちの方のみとさせていただきます。相互利用のVIALA会員様におかれましては、今後はフロントデスクにてお手続きを承ります。お手続き後はこれまで通りHISUIラウンジでお寛ぎいただけます。

〔箱根翡翠ホームグラウンド会員様(ラウンジ登録者)・  
HISUIラウンジチケットをお持ちのお客様〕

HISUIラウンジにてチェックイン・チェックアウトのお手続きを承ります。チェックインのお手続きの際に「**HISUIラウンジ専用キー**」をご用意させていただきます。

〔相互利用VIALA会員様〕

フロントデスクにてチェックイン・チェックアウトのお手続きを承ります。チェックインのお手続きの際に「**HISUIラウンジ専用キー**」をご用意させていただきます。

HISUIラウンジ  
専用キー