

2023年  
年末年始特定期間  
予約申込み(抽選)の  
ご案内

特定期間

2023年 2024年  
12月29日(金)~1月3日(水)

抽選申込み期間

2023年  
9月1日(金)~9月30日(土) 

|       |       |
|-------|-------|
| オンライン | 17:30 |
| 専用ハガキ | 消印有効  |

特定期間の予約申込み(抽選)に関するお問い合わせ

●抽選申込みに関するご質問(抽選結果が届かないなど)

→ 

|        |               |                         |
|--------|---------------|-------------------------|
| 予約センター | 050-5840-7741 | (9:30~17:30<br>年末年始を除く) |
|--------|---------------|-------------------------|

●オンライン登録・申込みに関するご質問

→ 

|           |               |                                |
|-----------|---------------|--------------------------------|
| カスタマーセンター | 050-5840-1093 | (10:00~17:30<br>土・日・祝・年末年始を除く) |
|-----------|---------------|--------------------------------|

# 特定期間ご予約の流れ

**抽選 参加** [ホームグラウンド施設のみ]

**不参加**

申込み方法

①②のどちらかの方法で1口1回お申込みいただけます

① ハガキ      ② オンライン **抽選ID 916730**

申込み期間

2023年9月1日(金)～9月30日(土) オンライン 17:30  
専用ハガキ 消印有効

申込みの上限

全施設 利用券のべ**2枚分**まで  
(抽選申込み時点)

10月中旬 コンピューターによる抽選

📧 10月中旬～下旬 抽選結果 [全て封書にてお知らせ]

もし結果が届かない場合は、  
 お手数ですが予約センターまでご連絡ください。 **予約センター TEL.050-5840-7741** (9:30～17:30 7/6～8、年末年始を除く)

当選

落選



落選者 予約受付 (電話予約のみ)

新規受付

抽選後のご予約

## ホームグラウンド施設 予約受付開始

抽選に参加されなかった方の新規予約と、抽選当選分の追加・変更を以下の方法で承ります。

- **オンライン予約**
- **ホームグラウンド施設への電話予約** (9:30～17:30 ※VIALA施設は9:30～22:00)

【受付開始日時点の受付可能日】

10/30(月)～

- 下記施設以外      12/30(土)ご利用開始分まで
- VIALA施設      年末年始特定期間中のすべての日程

## 相互利用施設 予約受付開始

空室のある日に限り、以下の方法で承ります。

- **オンライン予約**
- **予約センターへの電話予約** (予約センター 050-5840-7741/9:30～17:30(※年末年始を除く))

【受付開始日時点の受付可能日】

11/2(木)～

- 全施設      1/2(火)ご利用開始分まで  
※VIALA会員様がVIALA施設をご予約の場合は年末年始特定期間中すべての日程

ご注意事項

- ご予約は、受付開始日の2ヶ月前の同日 (VIALA会員様がVIALA施設をご利用の際は3ヶ月前の同日)ご利用開始分までを承ります
- 受付期間中はお電話が大変混み合い、かかりにくくなるのが予想されます。あらかじめご了承ください
- オンライン予約では、メンテナンスのため早朝3:30～6:00はご予約を休止しております

## 抽選システムについて

ポイント化された過去の特定期間の利用実績より、コンピューターにてポイント上位の方から順にご希望の空室状況を検索します。  
 お受けできる場合は当選として予約登録を行い、空室がない場合は落選となります。部屋数が少ないタイプをご希望の場合は、当選の確率が下がります。

### ■ポイント換算表

| コンピューターによる抽選結果                            | ポイント |
|---|------|
| 落選  | プラス  |
| ・第1希望から第3希望のいずれかで当選<br>・当選された予約をキャンセルした場合 | マイナス |
| 抽選に不参加                                    | 変動なし |

My Harvest 内の、オンライン予約ページよりお申込みいただけます。

オンラインなら

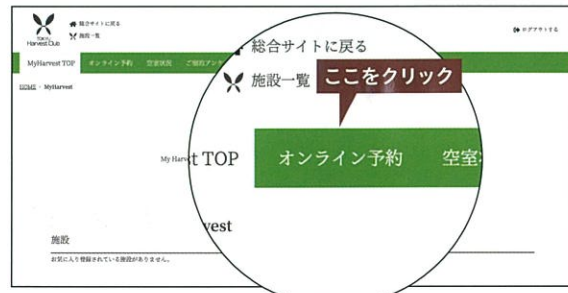
- ハガキへの細かな記入や投函する手間が省けます
- 入力誤りはその場でお知らせ。確実に抽選にご参加いただけます
- 確認メールでお申込み内容を確認することができます

[ My Harvest ログイン方法 ]

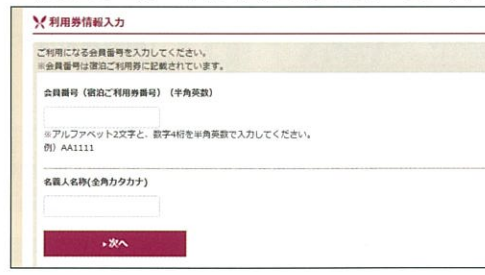
ホームページ(トップページ)より「My Harvest ログイン」をクリック ▶ メールアドレス・パスワードを入力して「ログイン」をクリック



STEP 1 My Harvest 内の「オンライン予約」をクリックし次画面で「次へ」をクリックしてください。



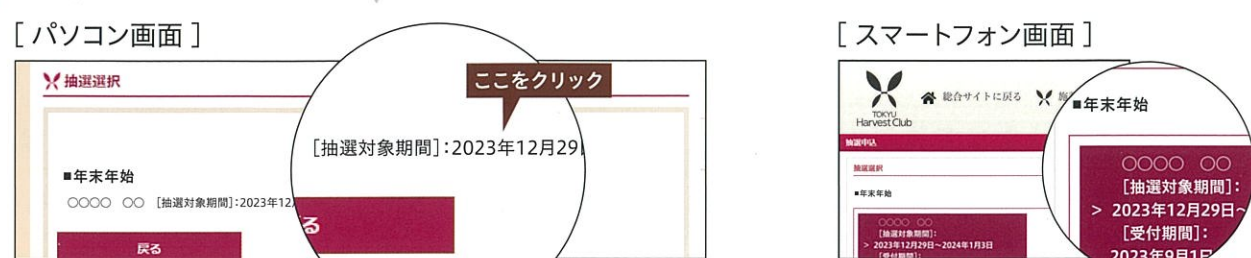
STEP 2 「利用券情報入力画面」で「会員番号・会員名」をご入力ください。  
※新規登録の際に「入力補助登録」をされた方は自動で表示されます。



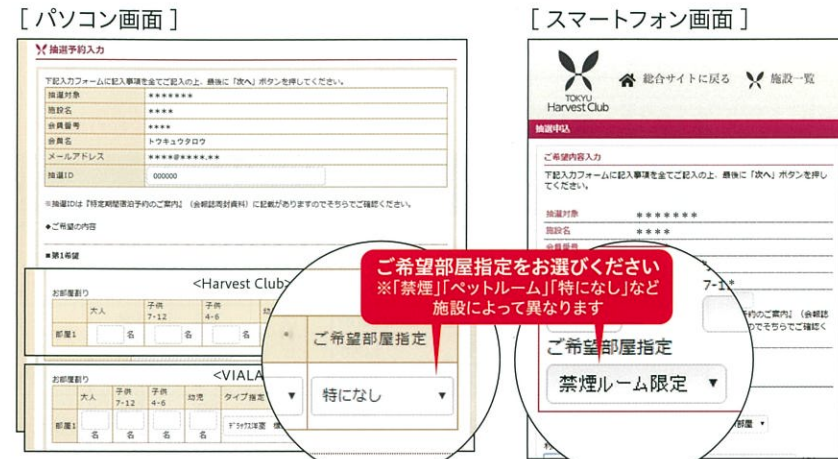
STEP 3 「オンライン予約 メニュー」画面が表示されます。「◆抽選」の「抽選申込」をクリックしてください。



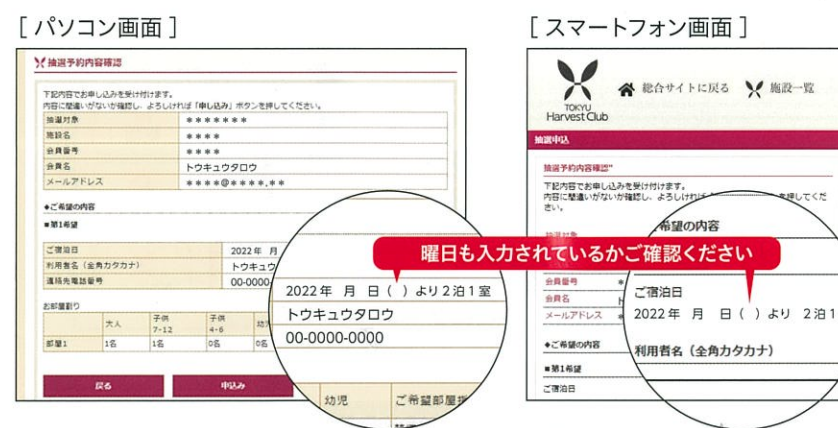
STEP 4 「抽選選択」画面が表示されます。抽選対象期間をクリックしてください。



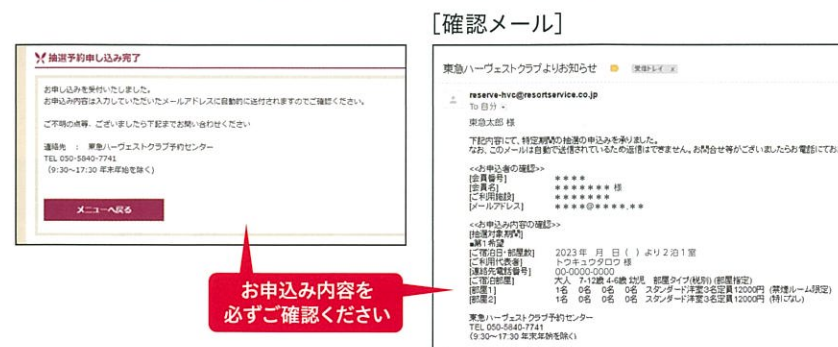
STEP 5 「オンライン予約 抽選予約入力」画面が表示されます。抽選ID「916730」・ご希望の抽選内容をご入力いただき「次へ」をクリックしてください。



STEP 6 「オンライン予約 抽選予約内容確認」画面が表示されます。ご希望内容を確認いただき「申込み」をクリックしてください。



STEP 7 「オンライン予約 抽選予約申し込み完了」画面が出たら申込み終了です。ご登録いただいているメールアドレスにお申込みいただきました内容の確認メールが届きますので必ず内容をご確認ください。



※お申込み完了後に、オンラインからお申込み内容を変更することはできません。お申込み内容を変更する場合は、お手数ですが予約センターまでご連絡ください。

My Harvest 未登録の方は新規登録が必要です。

My Harvest 新規会員登録

オンライン抽選申込みをご利用いただくにはご登録が必要となります。ご登録がお済みでない方は、My Harvestより「新規登録」画面に進みご利用者個人情報をご入力ください。ご登録いただきますと、メールにてオンライン予約用パスワードを自動返信いたします。  
※スマートフォンをご利用の場合は、パソコンの手順となります。

ホームページ(トップページ)より「My Harvest ログイン」をクリック



「My Harvest 新規登録」をクリック



必要項目を入力し、個人情報の取り扱いに「同意する」をチェックし入力内容確認画面へをクリック

入力内容確認後「登録する」をクリック

送信完了画面が表示されましたら設定のメールアドレス宛に登録完了メールが届き、登録完了です。

メールにはログインに必要なパスワードが記載されておりますので大切に保管ください。